

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

Утверждаю

ИП Цителадзе Д.Д.

ИНН 526007799703

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0204715C00C6B23E9D43368414D857EECA
Владелец: ЦИТЕЛАДЗЕ ДАВИД ДЖЕМАЛОВИЧ
Действителен: с 21.04.2025 до 21.07.2026

11 августа 2025 г.

Дополнительная общеобразовательная программа -
дополнительная общеразвивающая программа

«УПРАВЛЕНИЕ УСПЕШНЫМИ ПРОЕКТАМИ»

**г. Нижний Новгород
2025 г.**

Продолжительность занятий по программе 64 акад. часа

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

**Пояснительная записка
о программе «Управление успешными проектами»**

Программа направлена на формирование практических навыков управления успешными проектами. Успех проекта в целом зависит от двух основных составляющих – успеха менеджмента проекта и успеха продукта проекта. К примеру, успех менеджмента проекта может быть определен тем, что проект завершился в запланированный срок и в рамках запланированного бюджета. В отношении определения успеха продукта проекта можно отметить его коммерческий успех, удовлетворенного потребителя продукта проекта.

В истории проектного управления и в текущей практике любого предприятия несложно найти примеры, когда управление проектом можно отметить, как качественное, а продукты проекта безуспешными, и наоборот, когда качество продуктов проекта высокое, но качество управления проектом низкое и сроки, бюджет проекта значительно превышены.

Программа «Управление успешными проектами» нацелена на изучение подходов к управлению проектами, в которых одновременно успешными являются как менеджмент, так и продукт, для этого программа разделена на два связанных курса объемом по 32 академических часа каждый:

- курс «Организация системы проектного управления на предприятии», целью которого является обучение проектному менеджменту сотрудников организации с опорой на международные стандарты (IPMA, PMBoK, ISO 21502-2020) и принципы гибкой системы управления разработкой Agile, PRINCE 2, P2M

и

- курс «Управление качеством проекта», сфокусированный на одном из ключевых аспектов проектной деятельности — обеспечении устойчивого и предсказуемого качества результатов проекта. Программа включает изучение подходов по управлению качеством в двух типах проектов:

- проекты по созданию нового продукта/услуги и технологии их производства/выполнения с акцентом на методы перспективного планирования качества и предупреждения проблем;
- проекты по улучшению существующих продуктов, процессов на основе подхода Lean Six Sigma с акцентом на методы улучшения продукции, процессов и на основе статистического анализа данных.

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

Рабочая программа курса «ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ» (32 акад. часа)

Первая часть программы «Управление успешными проектами».

О курсе «Организация системы проектного управления на предприятии»

Настоящий курс является базовым для таких участников проектов как – специалист, участник проектных команд, руководитель проекта, куратор проекта, топ-менеджер предприятия, директор по развитию и, конечно, собственник предприятия. Содержание курса является актуальным для участников различных отраслей экономики.

Учебно-практические и методические материалы курса сфокусированы в первую очередь на подготовку руководителя проекта (project manager), который полностью отвечает за реализацию проекта. Этот специалист управляет командой проекта, взаимодействует с клиентом (заказчиком) и подрядчиками, планирует задачи, следит за дедлайнами, контролирует расходы и оценивает риски проекта. Главное в работе руководителя проекта — помочь заказчику довести свою идею до реализации и получить удовлетворительные результаты в ходе реализации проекта.

Настоящий интенсивный курс «Организация системы проектного управления на предприятии» для тех, кто хочет за 32 часа на практике освоить профессию руководителя проекта в сопровождении опытных экспертов и значительно сэкономить время, и усилия на самостоятельном обучении.

Вместо просмотра видеолекций, вы поучаствуете в онлайн-трансляциях, зададите вопросы экспертам и пообщаетесь с одноклассниками, другими руководителями проектов и руководителями. В конце курса обучения вы сможете формулировать идею проекта, определять цель, выбрать стек для управления проектом и приступить к его реализации. В случае, если вы пришли на обучение со своим проектом, вы сможете приступить к работе над проектом параллельно с процессом обучения на курсе. Опыт сопровождения таких проектов у ведущего курса есть, и он положительный.

Настоящий онлайн-курс основан на базовом курсе «Управление проектами», который автор ведет свыше 15 лет в НИУ «Высшей школе экономики». <https://www.hse.ru/edu/dpo/428429022> За это время автором и ведущим курса было подготовлено свыше 4 000 специалистов по управлению проектами, опубликованы множество учебных и методических, научных материалов по теме управления проектами, в частности, учебники по управлению проектами на русском и английском языках <https://znanium.ru/catalog/document?id=433016>

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»
<https://znanium.ru/catalog/document?id=431437> . В 2021 и 2022 автор курса был отмечен, как лучший преподаватель НИУ ВШЭ. <https://www.hse.ru/staff/tsiteladze/>

Весь материал курса подготовлен с учетом рекомендаций Международной Ассоциации Управления Проектами (IPMA), международном стандарте ISO 21502-2020 и принципах гибкой системы управления разработкой Agile, а также других международных ассоциаций проектного управления.

Цель и результаты освоения дисциплины

Учебный курс «Организация системы проектного управления на предприятии» нацелен на формирование у участников курса необходимого объема фундаментальных и прикладных знаний и навыков для успешного управления проектами.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения программы.

В результате освоения дисциплины участник должен:

Знать:

- определения и понятия проектов, программ и портфелей проектов, их контекста, как объектов управления;
- различные подходы к классификации проектов;
- процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;
- определения и понятия о субъектах управления проектом;
- тенденции развития подходов к управлению проектами;
- методы, применяемые при управлении проектами.

Уметь:

- определять цели, задачи, предметную область проекта;
- составлять устав проекта;
- вовлекать заинтересованные стороны в проект;
- управлять командой проекта;
- определять эффективные организационные структуры проекта;
- составлять организационно-технологическую модель проекта;
- рассчитывать календарный план осуществления проекта;
- определять и управлять стоимостью проекта;
- качественно и количественно оценивать риски, и возможности проекта;
- организовать управление качеством проекта.

Изучение дисциплины «Организация системы проектного управления на предприятии» базируется на смежной дисциплине - менеджмент организации.

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngelInvestor» и ГК «Приоритет»

Формат обучения	
Разработчик и преподаватель программы	Цителадзе Давид Джемалович, к.э.н., MBA, IPMA D, за 15 лет подготовил более 4 000 специалистов по управлению проектами.
Продолжительность общая в часах	32 часа.
Условия приема	На программу зачисляются слушатели с высшим образованием, средним профессиональным образованием или получающие высшее образование.
Язык обучения	Русский
Оценочные мероприятия	Выполнение проекта в течение всего обучения.
Формат изучения программы	Синхронная форма дистанционного обучения.
Структура программы	Интерактивные лекции, практические задания, групповые обсуждения и анализ кейсов проектов.
Менторство	Преподаватель сопровождает подготовку итогового учебного проекта.
График занятий	Вторник и четверг с 18:00 до 21:00 по Москве.
Размер группы	Количество мест в группе ограничено.
Место проведения	На платформе онлайн школы The AngelInvestor.

Содержание учебной дисциплины

Тема (раздел дисциплины)	Час	Планируемые результаты обучения, подлежащие контролю
Тема 1. Стандарты, методология, методы и инструменты управления проектами	2	Сможете разобраться с существующими современными системами и технологиями управления проектами и сможете объяснить их команде, коллегам и партнерам.
Тема 2. Системный подход в управлении проектами	2	Сможете определить тип вашего проекта, подготовить и описать шаги в планировании на всех этапах реализации замысла.
Тема 3. Управление субъектами управления и организационными структурами		Сможете предложить программу взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта. Сумеете обосновать и выбрать наиболее эффективную организационную структуру проекта.
Тема 4. Этапы процессов управления проектом	2	Используете процессы проектного менеджмента на каждой стадии развития проекта. Правильно организуете взаимодействие с куратором и командой.
Тема 5. Управление функциональными областями проекта	16	Изучите основные функциональные области управления проектом, а также выработаете навыки управления: - командой проекта;

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

		- коммуникациями в проекте; - изменениями в проекте; - содержанием проекта; - временными показателями проекта; - стоимостью и финансированием проекта; - качеством проекта; - рисками и возможностями проекта; - интеграцией проекта..
Тема 6. Гибкая системы управления разработкой продуктов проекта	1	Научитесь использовать основные методы и инструменты гибкой системы управления — Agile (Scrum, Kanban), Lean в управлении проектами.
Тема 7. Управление проектом по критическим цепям	1	Сможете использовать теорию ограничений и метода критической цепи для управления временными показателями в проекте.
Тема 8. Лабораторные работы «ИТ-инструменты для управления проектами, программами и портфелями проектов»	4	Вы решите 11 несложных практических задания в ИТ-системах Advanta и Alan-IT (Business Scanner). Узнаете о роли информационных технологий в проектном менеджменте и получите навыки использования профессиональных систем управления проектами и аналитики высокого международного уровня.
Мастер-класс «Организация офиса управления проектами (ОУП) на предприятии»	1	Узнаете о роли и функциях ОУП и поймете, как запустить цифровой ОУП в ИСУП на примере Advanta.
Мастер-класс «Организация корпоративной системы управления проектами (КСУП) на предприятии»	1	Узнаете о роли и функциях КСУП и поймете, как организовать корпоративную систему управления на предприятии.
Итого	32	

Содержание разделов курса

Тема 1. *Стандарты, методология, методы и инструменты управления проектами.*

Производится описание международных, национальных и корпоративных стандартов управления проектами. Показывается роль и значение управления проектами в современном мире, место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Даются определения и описания проекта, программ и портфелей проектов. Представлена типология проектов. Показана связь проектного управления со стратегией. Даются понятия - Цикл Деминга, корпоративной системы управления (КСУП), проектного офиса.

Тема 2. *Системный подход в управлении проектами*

Производится описание проекта как системы. Показаны основные элементы этой системы. Представлены стадии процесса управления проектами. Показана балансировка портфеля проектов. Показан системный интегратор ТРИЗ.

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

Тема 3. Управление субъектами управления и организационными структурами

Показаны заинтересованные стороны проекта, их функции и роли. Представлены организационные структуры управления проектами с описанием их сильных и слабых сторон. Показаны методы и инструменты управления субъектами управления и организационными структурами проекта.

Тема 4. Этапы процессов управления проектом

Показаны фазы и процессы управления проектом. Устав проекта. Показан инструментарий управления проектами - диаграммы Ганта, сетевые диаграммы, чек-лист управления проектами. Показана техника определения предметной области управления проектами (содержания проекта). Произведен разбор группы процессов управления проектами.

Тема 5. Управление функциональными областями проекта

Показаны девять функциональных областей управления проектами. В рамках каждой функциональной области проекта подробно разобраны – роль субъектов управления проектом, организационные системы управления проектами, управление коммуникациями и управление изменениями в проекте.

Показаны роль мотивации и стимулирования управления проектом. Представлена техника декомпозиции работ проекта. Управление проектами с минимальными усилиями (управление по MVP). Представлены экономические методы оценки и управления проектами.

Представлены инструменты организации командной работы над проектом: таблица «Функции-ответственность», матрица RACIS. Показана система оценки проектных рисков на примере кейса. Количественные и качественные методы оценки рисков. Метод Монте – Карло.

Тема 6. Гибкая системы управления разработкой продуктов проекта.

Представлена методология Agile. Показаны методы и инструменты гибкой системы разработки продуктов Agile (Scrum, Kanban) в управлении проектами.

Тема 7. Управление проектом по критическим цепям.

Представлена методология метода критической цепи в управлении проектами. Показана связь теорий ограничений и метода критической цепи для управления временными показателями в проекте.

Тема 8. Лабораторные работы «ИТ-инструменты для управления проектами, программами и портфелями проектов».

В ходе всего курса решаются лабораторные работы в ИТ-системах Advanta и Alan-IT (Business Scanner). В процессе решения лабораторных работ вы узнаете о роли информационных технологий в проектном менеджменте и получите навыки использования профессиональных систем управления проектами и аналитики высокого международного уровня.

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

Мастер-класс «Организация офиса управления проектами (ОУП) на предприятии».

Узнаете о цели, задачах, роли и функциях ОУП и поймете, как запустить цифровой ОУП в информационной системе управления проектами (ИСУП) на примере ИТ-системы Advanta.

Мастер-класс «Организация корпоративной системы управления проектами (КСУП) на предприятии».

Узнаете о цели, задачах, роли и функциях КСУП и поймете, как организовать корпоративную систему управления на предприятии.

Информационные ресурсы курса

Базовый учебник и учебные пособия

- Цителадзе, Д. Д. Управление проектами: учебник / Д.Д. Цителадзе. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 361 с. <https://znanium.com/catalog/document?id=433016>
- Требования IPMA к компетентности профессионалов в управлении проектами, программами и портфелями 4-я версия В трех томах Том I Управление проектами, 2019. — 180 с
- Цителадзе Д.Д. Лабораторные работы. Проектная аналитика: учебное пособие. Н. Новгород, 2021. — 40 с.

Основная литература

- Управление проектами: фундаментальный курс [Текст] : учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 620, [4] с. — (Учебники Высшей школы экономики). — 2000 экз. — ISBN 978-5-7598-0868-8 (в пер.).
- Полковников А.В., Дубовик М.Ф. Управление проектами Полный курс MBA.: — М.: Издательство «Олимп-Бизнес», 2016 — 552 с.
- Эндрю Стиллмен, Дженифер Грин **Head Fist Agile**. Гибкое управление проектами. СПб. Питер. 2019.-464 с.
- Голдратт Э. Критическая цепь. Москва: Попурри, 2013. — 240с.
- Альтшуллер Г. С. Найти идею: Введение в ТРИЗ — теорию решения изобретательских задач, 11-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2020.
- А.П. Кожемяко ТРИЗ. Решение бизнес-задач. — М.: Университет «Синергия», 2017. — 288 с.
- Милошевич Д.З. Набор инструментов для управления проектами. Монография. : ДМК Пресс, 2014. 730 с.
- М. Ротер Умение видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук, Пер.с англ., 4-е изд.. М-Альпина Паблишер, 2016 — 136с.
- Эндрю Стиллмен, Дженифер Грин Head Fist Agile. Гибкое управление проектами. СПб.:Питер. 2019.-464 с.
- Клиффорд Ф.Грей, Эрик У. Ларсон, Управление проектами, М. : «Дело и Сервис», 2003.-528 с
- Мазур И.И. Управление проектами. Учебное пособие / Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В. — М.: Омега-Л, 2013.
- Майкл В. Ньюэл Управление проектами. Руководство по подготовке к сдаче сертифицированного экзамена РМР-М.:КУДИЦ-ОБРАЗ - 416с

Дополнительная литература

- Питер Друкер, Практика менеджмента. Москва: Изд-во МИФ, 2015 — 620 с.
- Цителадзе Д.Д., Инновационный менеджмент: учебное пособие. Нижний Новгород: Издательство Мининского университета, 2020 — 260 с.
- ГОСТ Р ИСО 21500-2014 — «Руководство по проектному менеджменту»
- ГОСТ Р ИСО 21502-2024 — «Управление проектами, программами и портфелями.

Совместная образовательная программа

Онлайн-школы проектного управления «The AngelInvestor» и ГК «Приоритет»

Руководство по управлению проектами»

- ГОСТ Р 54869–2011 – «Требования к управлению проектом»
- ГОСТ Р 54870–2011 – «Требования к управлению портфелем проектов»
- ГОСТ Р 54871–2011 – «Требования к управлению программой»

Рабочая программа курса

(32 акад. часа)

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»
Вторая часть программы «Управление успешными проектами»

О курсе «Управление качеством проекта»

Программа направлена на формирование практических навыков управления качеством в проектной деятельности.

Программа дополняет программу «Управление проектами», фокусируясь на одном из ключевых аспектов проектной деятельности — обеспечении устойчивого и предсказуемого качества результатов проекта.

Программа включает изучение подходов по управлению качеством двух основных типов проектов:

- управление качеством для проектов по созданию нового продукта/услуги и технологии его производства/выполнения. Для повышения гарантии получения качественного результата данного типа проектов, в данном блоке делается акцент на рассмотрение:
 - типовых этапов в данных проектах;
 - контрольных точек и результатов на них;
 - методов перспективного планирования качества и предупреждения проблем.
- управление качеством для проектов по улучшению существующих продуктов, процессов, повышению удовлетворенности потребителя. В данном блоке рассмотрены
 - типовые этапы в данных проектах на основе подхода Lean Six Sigma;
 - контрольные точки и результаты на них;
 - методы улучшения продукции, процессов и статистического анализа данных.

Программа рассчитана на руководителей, кураторов и администраторов проектов, топ-менеджеров и собственников, заинтересованных в устойчивом улучшении продуктов и процессов через проектную деятельность, а также на специалистов по качеству, развитию, инженерно-технический персонал. Для специалистов и руководителей проектов это возможность глубже понять подходы по управлению качеством проектов и освоить практические инструменты улучшений, узнать о системном подходе к улучшению процессов и устойчивому управлению качеством проекта. Для руководителей и собственников это возможность увидеть, как встроить управление качеством в корпоративную систему управления проектами, как выстраивать взаимодействие с руководителями проектов по аспектам качества.

Настоящий интенсивный курс для тех, кто хочет за 32 часа на практике освоить методы подходы по управлению качеством проекта в сопровождении экспертов-практиков и значительно сэкономить время и усилия на самостоятельном обучении.

Программа курса основана на положениях национальных и международных стандартов (ISO 10006, ГОСТ Р ИСО 13053-1 и ГОСТ Р ИСО 13053-2, ГОСТ Р 56407) и положениях международных руководств по перспективному планированию качества продукции в автомобильной, авиационной и других отраслях промышленности.

Цель и результаты освоения дисциплины

Учебный курс «Управление качеством проекта» нацелен на формирование целостного понимания принципов и инструментов управления качеством при реализации проектов с

Совместная образовательная программа

Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет» опорой на современные методы перспективного планирования качества в проектах, а также методов планирования, обеспечения и контроля качества в проектах по улучшению.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения программы

В результате освоения дисциплины участник должен:

Знать:

- Определение основных терминов, связанных с управлением качеством проекта.
- Основные процессы управления качеством проекта.
- Основные подходы по управлению качеством проектов двух типов.
- Этапы, их последовательность и результаты, методы перспективного планирования качества продукции (для управления качеством в проектах по созданию нового продукта/услуги и технологии его производства/выполнения).
- Основные принципы Lean Six Sigma, этапы цикла DMAIC для управления качеством проектов по улучшению, применяемые методы и результаты этапов.
- Метрики качества: Sigma Level, DPMO, потери от плохого качества, индексы возможностей.
- Роли и задачи руководителя/администратора/менеджера проекта при управлении качеством проекта.

Уметь:

- Планировать, обеспечивать и контролировать качество проектов по созданию нового продукта/услуги и технологии его производства/выполнения и повышать результативность проектов за счёт интеграции качества в проектные решения, начиная с ранних этапов проекта и жизненного цикла продукции.
- Планировать, обеспечивать и контролировать качество проектов по улучшению существующих продуктов, процессов
- Применять методы анализа требований потребителя и оценки осуществимости при разработке нового продукта/процесса.
- Применять методы анализа рисков продукта/процесса (FMEA) на ранних этапах проекта.
- Анализировать метрики качества, применяя статистические методы.
- Планировать использование методов Lean Six Sigma в проектах улучшений.

Формат обучения	
Разработчики и преподаватели программы	Касторская Любовь Владимировна, директор по научной работе ГК "Приоритет", бизнес-консультант по статистическим методам управления качеством (QFD, FMEA, SPC, MSA, методология решения проблем, Lean Six Sigma и др.). Корнилов Сергей Павлович, бизнес-консультант ГК "Приоритет" по созданию и трансформации систем менеджмента организации (ISO серии 9000, 14000, 45000, интегрированные системы менеджмента), применению методов бережливого производства. Шашков Владимир Вячеславович, директор по консалтинговым продуктам ГК "Приоритет", бизнес-консультант по системам менеджмента качества в автомобилестроении (IATF 16949, FMEA, MSA, SPC, APQP, PPAP)

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

Продолжительность общая в часах	32 часа.
Условия приема	На программу зачисляются слушатели с высшим образованием, средним профессиональным образованием или получающие высшее образование
Язык обучения	Русский
Оценочные мероприятия	Выполнение практических групповых и индивидуальных заданий и аттестация в формате тестирования
Формат изучения программы	Синхронная форма дистанционного обучения, поддержка LMS платформой
Структура программы	Интерактивные лекции, практические задания, групповые обсуждения и анализ кейсов
Менторство	Преподаватель сопровождает выполнение групповых и индивидуальных заданий
График занятий	Вторник и четверг с 18:00 до 21:00 по Москве
Размер группы	Количество мест в группе ограничено
Место проведения	На платформе livedigital.ru
Документ об окончании	Слушателям, успешно завершившим обучение, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Содержание учебной дисциплины

Тема (раздел дисциплины)	Час	Планируемые результаты обучения, подлежащие контролю
Введение. Управление качеством в типовых проектах	1	Изучите основные термины, связанные с управлением качеством проекта. Узнаете про основные процессы управления качеством проекта. Сможете выбрать подходы по управлению качеством в зависимости от типа проекта.
Управление качеством в проектах по созданию нового продукта/услуги и технологии его производства/выполнения	15	Сможете выделить основные этапы и описать ожидаемые результаты каждого из них в проектах по созданию нового продукта/услуги и технологии его производства/выполнения. Научитесь применять методы анализа требований потребителя и оценки осуществимости при разработке нового продукта/процесса. Проведете анализ рисков продукта/услуги и технологии их производства/выполнения используя методологию FMEA (на вашем или модельном). Узнаете о роли и задачах руководителя/администратора/менеджера проекта при управлении качеством проекта такого типа.
Управление качеством в проектах по улучшению		Изучите основные принципы Lean Six Sigma Сможете выделить основные этапы и описать ожидаемые результаты каждого из них в проектах

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

существующих продуктов/процессов		по улучшению существующих продуктов/процессов - этапы цикла DMAIC. Сможете оценить основные метрики качества: Sigma Level, DPMO, потери от плохого качества, индексы возможностей. Познакомитесь с основными методами улучшений, применяемых в проектах данного типа. Проведете анализ причин низкого качества с использованием базовых инструментов (на вашем или модельном примере). Узнаете о роли и задачах руководителя/администратора/менеджера проекта при управлении качеством проекта такого типа.
Итого	32	

Вы выполните не менее 8 практических заданий, используя методы и инструменты управления качеством проектов, в том числе для своих проектов (по разработке и/или улучшению продукта или процесса).

Содержание разделов курса

БЛОК 1 Введение. Управление качеством типовых проектов

- Разработка нового продукта/услуги и новой технологии ее производства/выполнения
- Улучшение существующего продукта, процесса

БЛОК 2. Разработка новой продукции/услуги и новой технологии их производства/выполнения

- «Ворота качества». Перспективное планирование качества продукции (APQP)
- Этап «Планирование». Основные акценты, методы и результаты этапа. Изучение потребности потребителей – метод QFD, модель Кано. Анализ требований – оценка рисков и возможностей
- Этап «Разработка «конструкции» продукции, услуги». Основные акценты, методы и результаты этапа. Анализ рисков – метод DFMEA. Специальные/ключевые характеристики. План испытаний опытного образца. Оценка осуществимости
- Этап «Разработка технологии производства». Основные акценты, методы и результаты этапа. Карта потока процесса. Анализ рисков – метод PFMEA. План испытаний опытных партий/установочных серий
- Этап «Апробирование/Валидация продукции и процесса». Основные акценты, методы и результаты этапа. Анализ измерительных систем. Анализ стабильности и возможностей – контрольные карты (аналитические и приемочные) и индексы воспроизводимости. Прохождение одобрения потребителя
- Этап «Производство». Основные акценты, методы и результаты этапа. Решение проблем (8D). Анализ обратной связи. Оценка удовлетворенности потребителя

БЛОК 3. Улучшение существующего продукта, процесса

- Методология Lean Six Sigma
- Метрики Lean Six Sigma. Уровень сигма, DPMO и потери от плохого качества
- Роли Lean Six Sigma и их компетентность
- Развертывание Lean Six Sigma через проекты
- Цикл DMAIC:

Совместная образовательная программа

Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

- Define (Определить). Основные акценты, методы и результаты этапа. Карта потока создания ценности. Диаграмма SIPOC. «Есть/нет анализ»
- Measure (Измерить). Основные акценты, методы и результаты этапа Планирование сбора данных. Где и почему возникают ошибки в данных
- Analyse (Проанализировать). Основные акценты, методы и результаты этапа. 7 простых инструментов контроля качества. Углубленный статистический анализ
- Improve (Улучшать). Основные акценты, методы и результаты этапа. Методы бережливого производства. Формулировка мероприятий по улучшению «5W+1H+1S»
- Control (Управлять). Основные акценты, методы и результаты этапа. Статистический приемочный контроль. Планы управления и SOP
- Синергия статистических методов и методов бережливого производства
- Критерии для применения подхода Lean Six Sigma

Информационные ресурсы курса

Основная литература

1. Перспективное планирование качества продукции и план управления. APQP. Ссылочное руководство. Перевод с английского второго издания от июля 2008 г. – Н, Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2012. – 210 с. (двуязычное).
2. Статистическое управление процессами. SPC. Ссылочное руководство. Пер. с англ. 2-го издания от июля 2005 г. // – Н.Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2007. - 224 с.
3. MSA. Анализ измерительных систем. Ссылочное руководство. Пер. с англ. четвертого издания от июня 2010 г. // – Н.Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2012. - 405 с. (офиц. двуязычное изд.)
4. Анализ видов и последствий потенциальных отказов. FMEA. Ссылочное руководство. Перевод с английского четвертого издания от июня 2008 г.- Н. Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2012. – 282 с. (двуязычное).
5. Кочетков Е.П., Шашков В.В. Методология предупреждения отказов на этапах проектирования продукции, разработки технологических процессов и серийного производства продукции. Руководство для менеджеров и специалистов автосборочных предприятий, их поставщиков и не только для них // – Н.Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2010. - 68 с.
6. ГОСТ Р ИСО 13053-1-2015 Статистические методы. Методология улучшения процессов «Шесть сигм». Часть 1. Методология DMAIC
7. ГОСТ Р ИСО 13053-2-2015 Статистические методы. Методология улучшения процессов «Шесть сигм». Часть 2. Методы и приемы
8. ГОСТ 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты

Дополнительная литература

1. ГОСТ Р ИСО 3534-1-2019 Статистические методы. Словарь и условные обозначения. Часть 1. Общие статистические термины и термины, используемые в теории вероятностей
2. ГОСТ Р ИСО 3534-2-2019 Статистические методы. Словарь и условные обозначения. Часть 2. Прикладная статистика
3. ГОСТ Р 50779.21-2004 Статистические методы. Правила определения и методы расчета статистических характеристик по выборочным данным. Часть 1. Нормальное распределение
4. ГОСТ Р 50779.100-2017 Статистические методы. Методология «Шесть сигм». Основные критерии бенчмаркинга в организации
5. ГОСТ Р 51901.12-2007 Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов
6. ГОСТ Р ИСО 7870-1-2022 Статистические методы. Контрольные карты. Часть 1. Контрольные карты Шухарта
7. ГОСТ Р ИСО 7870-2-20215 Статистические методы. Контрольные карты. Часть 2. Контрольные карты Шухарта
8. ГОСТ Р ИСО 22514-1-2015 Статистические методы. Управление процессами. Часть 1. Общие принципы
9. ГОСТ 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь
10. ГОСТ 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S)
11. ГОСТ 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация
12. ГОСТ 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы

Совместная образовательная программа

Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

13. ГОСТ 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности
14. Эдвардс Деминг. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. Пер. Ю. Адлера, В. Шпер // ООО «Альпина Паблишер», 2014
15. Желязны Д. Говори на языке диаграмм: Пособие по визуальным коммуникациям для руководителей. Пер. с англ. // – М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2004. - 220 с.
16. Лапидус В.А. Система статистического управления процессами. Система Шухарта. Методы менеджмента качества // Надежность и контроль качества. 1999. № 5-7.
17. Майрон Трайбус (Myron Tribus). Вирусная теория менеджмента. Пер. с англ. под ред. и с предисл. Ю. П. Адлера. // – Москва: Журнал «Стандарты и качество» (Библиотека журнала «Стандарты и качество»; вып. 1), 1997. - 32 с.
18. Дональд Уилер и Дэвид Чамберс. Статистическое управление процессами: оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта. Пер. с англ. В. Кузьмина и Ю. Адлера // Изд-во Альпина Паблишер, 2009. С.416
19. Майкл Вэйдер. Инструменты бережливого производства // Изд-во: Альпина Паблишерз, С.125
20. Розно М.И., Касторская Л.В. Пора заняться техпроцессом. 3-е изд. доп. // – Н.Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2019. - 61 с.
21. Розно М.И. От «голоса потребителя» до «производства без проблем» // – Н.Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2007. - 72 с.



Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»
Обучение проводится в синхронной форме дистанционного обучения, в группах до 20 человек.

Сроки реализации образовательной программы

Продолжительность обучения: 8 недель (64 академических часа)

Регламентирование образовательного процесса на неделю: занятия проводятся 2 раза в неделю по утвержденному расписанию.

Регламентирование образовательного процесса на день: занятия проводятся по 4 академических часа (40 минут) с переменной 10 минут по утвержденному расписанию.

Устанавливаются следующие школьные каникулы:

Летние каникулы – 1 неделя

Зимние каникулы – 1 неделя

Конкретные даты каникул школы устанавливаются отдельным приказом директора на каждый учебный год.

Материально-техническое оснащение

Для реализации образовательной программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение: интернет, столы, стулья.

Оценка промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса осуществляется на платформе “Антитренинги”.

Формы аттестации

По окончании 32 часов проводится промежуточная аттестация в форме учебного проекта по завершённым восьми модулям.

По окончании 64 часов проводится итоговое занятие в форме выполнения практических групповых и индивидуальных заданий и тестирования.

Шкала оценки

Для определения уровня знаний по предмету учитываются следующие критерии оценивания:

- полнота и правильность – это правильный, точный ответ;
- правильный, но неполный или неточный ответ;
- неправильный ответ;
- нет ответа.

При выставлении отметок учитывается классификация ошибок и их качество:

- грубые ошибки;
- однотипные ошибки;
- негрубые ошибки
- недочеты.

Успешность освоения образовательной программы оценивается по 5-бальной или 10-бальной системе:

«5» или «10-9-8» -отлично, «4» или «7-6» -хорошо, «3» или «5-4» - удовлетворительно, «2» или «3-2-1» - неудовлетворительно.

Совместная образовательная программа
Онлайн-школы проектного управления «The AngellInvestor» и ГК «Приоритет»

Отметку «5» - получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая деятельность в полном объеме соответствует образовательной программе, допускается один недочет, объем знаний, умений, навыков составляет 90-100% содержания (правильный полный ответ, представляющий собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, умения применять определения, правила в конкретных случаях. Обучающийся обосновывает свои суждения, применяет знания на практике, приводит собственные примеры).

Отметку «4» - получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая деятельность или ее результаты в общем соответствуют требованиям программы, но имеются одна или две негрубые ошибки, или три недочета и объем знаний, умений, навыков составляет 70-90% содержания (правильный, но не совсем точный ответ).

Отметку «3» - получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая деятельность и ее результаты в основном соответствуют требованиям программы, однако имеется: 1 грубая ошибка и два недочета, или 1 грубая ошибка и 1 негрубая, или 2-3 грубых ошибки, или 1 негрубая ошибка и три недочета, или 4-5 недочетов. Обучающийся владеет знаниями, умениями, навыками в объеме 40-70% содержания (правильный, но не полный ответ, допускаются неточности в определении понятий или формулировки, правил, недостаточно глубоко и доказательно ученик обосновывает свои суждения, не умеет приводить примеры, излагает материал непоследовательно).

Отметку «2» - получает обучающийся, если его устный ответ, письменная работа, практическая деятельность и ее результаты частично соответствуют требованиям программы, имеются существенные недостатки и грубые ошибки, объем знаний, умений, навыков обучающегося составляет менее 40% содержания.